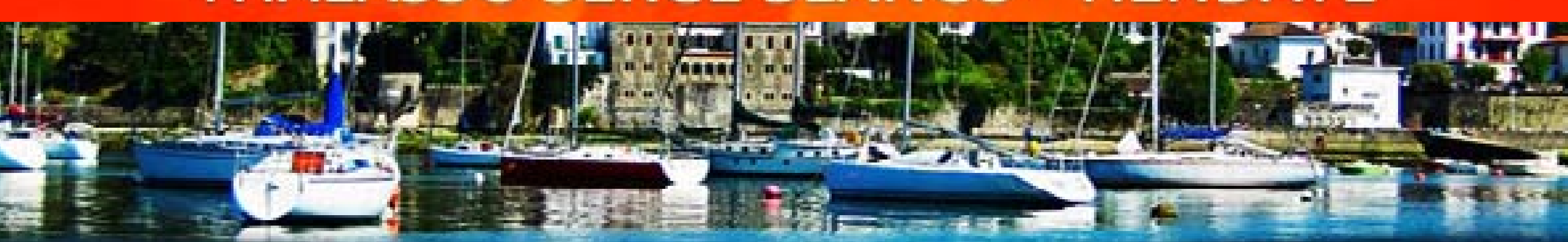
UNIVERSITÉ D'ÉTÉ DES EXPERTS-COMPTABLES | HENDAYE 2014

MON CABINET EST-IL e-NOVANT ?



RENDEZ-VOUS LE 10 JUILLET

THALASSO SERGE BLANCO - HENDAYE





28 rue Ferrère - BP 81
33025 Bordeaux cedex
Contact 05 56 79 79 15

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES Région Aquitaine





UNIVERSITÉ D'ÉTÉ
DES EXPERTS-COMPTABLES
HENDAYE 2014

Edito

Quelle idée cette année, de laisser un membre du comité de pilotage de notre 9ème Université d'été prendre la plume sous couvert d'anonymat ? Sans doute la volonté de communiquer différemment et avec une touche d'originalité. En réalité, nous avons surtout voulu innover.

Etymologiquement, innover, c'est remplacer l'ancien par du nouveau. Pourquoi alors choisir ce thème pour notre 9ème université d'été ? Notre profession est en effet perpétuellement en phase d'innovation ou d'adaptation à l'innovation. Il peut donc sembler curieux de se pencher sur le sujet cette année.

En réalité, si notre profession est dans « l'ère du temps », nous ne pouvons que constater que nous ne sommes pas tous égaux devant les nouvelles technologies ou les nouveaux marchés qui s'offrent à nous. Or, avec les réformes des textes applicables à notre profession intervenues ces dernières années, les nouveaux marchés et nouvelles possibilités d'exercer notre métier sont nombreux. En somme, cette 9ème université d'été a pour objectif de nous permettre à tous d'appréhender le web et les problématiques de positionnement de nos cabinets face à son utilisation. Qu'il s'agisse de communiquer ou de proposer des services à nos clients, le web joue un rôle de plus en plus important dans notre vie professionnelle quotidienne. C'est donc naturellement que notre université d'été s'est emparée de ce sujet pour nous donner les clés de l'e-novation grâce à un support pédagogique adapté.

Au cours de la journée, nous vous offrons la possibilité de :

- Définir une stratégie de communication et de proposition de services à vos clients sur le web
- Apprendre à gérer la communication sur le web et via les réseaux sociaux
- Connaître les modalités de fonctionnement d'un service en ligne
- Connaître le cadre juridique du e-service et maîtriser les risques contractuels dans des relations avec les clients/les cabinets/les prestataires
- Définir le cahier des charges de votre cabinet en fonction de votre stratégie de développement et de communication
- Apprendre à gérer l'équipe de vos collaborateurs dans la mise en place de services sur le web

Tous ces objectifs ne pourront pas être atteints en une seule séquence. Aussi, nous vous proposons un panel varié et complet d'interventions et d'échanges, libre à vous de poursuivre votre démarche grâce aux formations que le CEECA vous propose. Nous vous invitons à vous faire une idée plus précise de votre « ADN Web » à travers plusieurs rendez-vous : conférences, ateliers, démonstrations, dans le cadre convivial et coloré de l'institut Blanco à Hendaye. Vos efforts seront récompensés par une soirée à Fontarrabie.

Pour la première fois, nous vous suggérons de venir en équipe avec, si ce n'est vos associés, l'un de vos collaborateurs qui peut être celui qui va appuyer cette démarche innovante au sein de votre cabinet. Une tarification spécifique vous est proposée à ce titre.

Je vous souhaite à toutes et tous une journée enrichissante, conviviale et festive en ce début d'été.

Anne Jallet-Auguste
Présidente du Conseil Régional de l'Ordre et du CEECA

Comité de pilotage :

Jérôme AMIGUES, Mélina BOUYE, Alexandre CATTIN, Claire GARRABOS, Bruno GRATIAN, Alex LEVASSEUR, Stéphane MANDIN, Odile MARTINEZ, Axelle TROCHU, Anne VUILLEUMIER

& le membre anonyme.



28 rue Ferrère - BP 81
33025 Bordeaux cedex
Contact 05 56 79 79 15





Demandez le programme !

9h00/9h45 :	Accueil/café des confrères parmi les partenaires
9h45 :	Discours d'accueil du comité de pilotage
10h00/11h30 :	Conférences d'ouverture **« Le cabinet et le Web – mode d'emploi »** * Le web : **outil de communication** * Le web : **outil d'offre de service et de production**
11h30/12h40 :	Ateliers et démonstrations - 1ère session (consultants et éditeurs)
12h40/13h10 :	Apéritif parmi les partenaires
13h10 et 14h15 :	Déjeuner à la Cidrerie (2 services)
13h10 à 17h00 : *en continu*	Ateliers et démonstrations - 3 sessions (consultants et éditeurs)
17h00/18h00 :	Conférences de clôture **« Management de votre projet web »** * Enquête : **votre cabinet et le web** * **La gestion des hommes lors de l'implantation d'un projet web**
20h00 :	Soirée Paseo Tapas à Fontarrabie

RENDEZ-VOUS LE 10 JUILLET

THALASSO SERGE BLANCO - HENDAYE





Les conférences

Conférence d'ouverture
« Le cabinet et le Web – mode d'emploi »

- **Le web – outil de communication**

Frédéric PERES (Responsable Mission Performance Numérique CCI de Bayonne Pays Basque)
Anne JALLET-AUGUSTE (présidente de l'Ordre des experts-comptables d'Aquitaine)

* Le web change les comportements (B to B et B to C)
* Les clients et les secteurs s'adaptent : décryptage
* La nécessité d'être présent sur le web : image, visibilité, dynamisme, modernité, accompagnement
* Comprendre l'utilité d'un site ou d'un blog pour les professionnels
* Les réseaux sociaux : utile ou futile ?
* La maîtrise de son image et de sa e-réputation – les exigences du web
* Les ressources nécessaires pour exister sur le web

- **Le web - outil d'offre de service**

Vincent DUTOT (professeur associé à ESG Management School, consultant spécialiste des nouvelles technologies),
Stéphanie GUEUTIN (Présidente de l'ANECS Aquitaine),
Sylvain HONTAS (membre du bureau du CJEC d'Aquitaine)

* Quelles attentes de nos clients sur le web en termes de services et d'accompagnement ?
* Exemples de stratégies de développement de services sur le web
* Ouverture vers de nouveaux business-model grâce au web ?
* Evolution de l'offre de services avec le web : collaboration avec les clients, nouvelles missions, prix, services périphériques...
* « Cross Canal » : plusieurs profils de clients, plusieurs supports de prestations, comment gérer ?

Conférence de clôture
« Management de votre projet web »

- **Enquête : vos cabinets et le web**

Stéphanie GUEUTIN (Présidente de l'ANECS Aquitaine)

- **La gestion des hommes lors de l'implantation d'un projet web**

Iker AGUIRRE (Chef d'entreprise - NSI-h.o.5. Group)

Les ateliers

Atelier 1 : Le Web : le risque numérique et les conséquences juridiques

Intervenant Maître Sophie LALANDE (avocate, droit des TIC)

- Relations avec l'agence web : les conséquences juridiques
- Choisir son nom de domaine
- Les conditions générales d'utilisation et les conditions générales de vente
- La CNIL
- La propriété intellectuelle
- Comment dégager sa responsabilité en cas de bug

Atelier 2 : Le marketing par le contenu : mode d'emploi

Intervenant Mme Stéphanie LABÉ (entreprise Goodness)

- La stratégie marketing (cibles, objectifs, positionnement) : conquête, visibilité, fidélisation, conversion, etc.
- Point sur le marketing de contenu (définition, enjeux, contraintes...)
- Types et formats de contenus (que l'on trouve dans un écosystème)
- Techniques de rédaction et scénarisation web
- Analyse du retour sur investissement
- Moyens et compétences

Atelier 3 : Panorama des réseaux sociaux et e-réputation

Intervenant M. Vincent DUTOT (professeur associé à ESG Management School, consultant spécialiste des nouvelles technologies)

- Choisir son réseau social : en fonction du contenu
- E-réputation : qu'est-ce que c'est, comment la mesurer et comment la gèrer ?
- Performance des réseaux sociaux (ROI, ROO, ROA)
- Coût de présence sur les réseaux sociaux

Atelier 4 : Le cahier des charges du web : socle d'une relation sereine avec l'agence web

Intervenant Mme Ana SUSO (Chargée de mission Performance Numérique, CCI de Bayonne Pays Basque)

- Définir son projet web en fonction de sa stratégie
- Le cahier des charges : élément essentiel dans la relation avec l'agence web
- Comment choisir son prestataire web ?
- Quels services et prestations les agences web peuvent-elles apporter ?

Atelier 5 : Création de trafic et mesure de la performance du site et des e-mailing

Intervenant : M. Mathieu DUTEIL (entreprise Oh my Web)

- Optimisation du référencement et mots-clés (google adwords)
- Fréquentation du site : effets de levier, actions
- Mesure de l'audience du site et des e-mailing
- Traçabilité des visites et mesure des performances des formulaires, pages, téléchargements, etc.
- Gestion des contacts

Atelier 6 : Comptabilité et services en ligne : comment ça marche ?

Intervenant : M. Denis GAUTIER (ADI Compta)

- Les solutions de services en ligne et leurs supports
- Le travail collaboratif avec le client
- Les plus : qualité, rentabilité, les informations disponibles pour le client
- Les clients cibles

Durée d'un atelier : 30 mn

RENDEZ-VOUS LE 10 JUILLET

THALASSO SERGE BLANCO - HENDAYE



28 rue Ferrère - BP 81
33025 Bordeaux cedex
Contact 05 56 79 79 15



afaq ISO 9001 Qualité





Les démonstrations

Pour la première fois, les éditeurs de logiciels sont invités à présenter leurs applications informatiques en ligne pour permettre aux cabinets de proposer des services à leurs clients. Chaque démonstration dure 15 mn (au moins 4 sessions par éditeur).

Au programme :

Canon

- Gestion des documents et traçabilité du traitement
- Gestion des contrats et signature électronique
- Coffre-fort électronique et sécurité des documents
- Outil de valorisation de l'actif immatériel
- Plateforme collaborative comptabilité, paie et juridique
- Gestion RH sur le web
- Gestion de la Relation Client en ligne
- ...











La soirée conviviale à Fontarrabie

Pour profiter de ce lieu exceptionnel, nous vous proposons une soirée hispanique :

- 19h : navette fluviale (10 min)
- 19h-21h : Paseo tapas dans les bars du port
- 21h : Dîner au restaurant ITSASPE
- 23h30 : 1er retour de la navette fluviale
- 01h : 2ème retour de la navette fluviale



Comment s'inscrire ?

Inscription exclusivement en ligne sur www.ceeca.org

- Modalités pratiques détaillées sur le site du CEECA
- Tarifs spécifiques stagiaires EC et EC + collaborateur

Après avoir validé votre inscription, vous pourrez choisir vos ateliers prioritaires en complétant un questionnaire.



28 rue Ferrère - BP 81
33025 Bordeaux cedex
Contact 05 56 79 79 15



afaq ISO 9001 Qualité

Un cadre convivial et coloré - Accès

Thalasso Serge Blanco
125 boulevard de la mer - 64 700 Hendaye
05 59 51 35 35

SORTIE N°2 (après Biarritz)
Prendre direction HENDAYE toujours tout droit environ 6 km jusqu'au front de mer.

Prendre à gauche D912 HENDAYE - suivre le front de mer (route de la corniche) jusqu'à l'entrée d'HENDAYE.

A HENDAYE, suivre le front de mer (boulevard de la mer).

Le complexe est le dernier bâtiment du front de mer.



En partenariat avec :









gan

AGiRis EIC





RENDEZ-VOUS LE 10 JUILLET

THALASSO SERGE BLANCO - HENDAYE



FORMATIONS AQUITAINE

SAISON 2014 - 2015



Avec le CEECA :

NOUVEAUX MÉTIERS,
NOUVELLES COMPÉTENCES,
NOUVEAUX FORMATS

WWW.CEECA.ORG